Lisez attentivement les énoncés et les consignes du fichier joint. Lorsque vous aurez terminé ce devoir sur votre ordinateur, assurez-vous que tous les fichiers attendus sont nommés correctement et inclus dans votre envoi.

L'examen pratique comprend trois volets :

1. la production d'une soumission d'assurance avec Excel ;

2. la production d'une lettre au client avec Word ;

3. la transmission des fichiers compressés pour correction.